

# Domestic Service Warranty

## 1. Definitions

Unless the context otherwise requires, the following terms would have the prescribed meanings:

**Accessories:** The Remote and the micro USB cable provided by Saregama to the Customer along with the Product(s).

**Saregama:** Saregama Inc., a corporation incorporated in the state of Delaware, United States of America, and having its office at 200 Continental Drive, Suite 401, Newark, Delaware 19713 USA

**Product(s):** Saregama Carvaan imported, marketed and sold by Saregama, through its Authorized Dealers / Authorized Resellers including Authorized Online Resellers. Saregama Carvaan purchased outside of USA / Canada is not covered under Product definition and accordingly not eligible for Saregama Warranty. Product does not include Accessories.

**Customer:** An end-user (a person, firm, company or the legal entity) which purchases the Product(s) from Saregama or its Authorized Dealers / Authorized Resellers / Authorized Online Resellers.

## 2. Scope of Warranty

Saregama's Warranty for the Product(s) is only against any defects in the manufacturer's material or workmanship. Saregama's warranty does not cover any accidental damage, loss, acts of God, or misuse / abuse of the Product(s) or any other event not attributable to the manufacturer's material or workmanship or manufacture of the Product(s). Accessories are not covered under warranty.

## 3. Warranty Period

Product(s) is covered under 1-year standard warranty from the date of Product(s) purchase by the Customer. Warranty validation / Warranty period confirmation would be done through Customer Invoice date. If a Customer transfers the ownership of Product(s) to another person, the remainder of the warranty period may also transfer to the new owner. Customer shall be required to provide proof of purchase of the Product(s), as a pre-condition for availing the warranty of the Product(s). No claim made by a third party or made by Customer on behalf of a third party shall be entertained by Saregama.

## 4. Warranty Type

Any unit of the Product(s) identified with a manufacturing defect will be replaced with a new unit of the Product(s) by Saregama.

## 5. Warranty Terms

Warranty is provided only on Product(s) which is purchased from Saregama, Saregama Authorized Dealer, Authorized Reseller or Authorized Online Resellers. 1-year warranty will be provided on the Product(s).

In order to claim the Warranty Customer will have to mail their request to [help@saregama.com](mailto:help@saregama.com)

The Customer will receive as reply to his/ her email an address on which said Customer may send the defective unit of the Product ("said address"). The defective unit of the Product and Accessories must be sent to the said address (with the original packaging when purchased or similar packaging) at the cost of the Customer. Once the said defective unit of the Product and Accessories is received at the said address, Saregama will dispatch a fresh unit of the Product and Accessories to Customer's address. In the event on receipt, Saregama finds that the allegedly defective unit of Product does not have any defects, Saregama will dispatch the same unit of the Product and Accessories received from Customer, back to the Customer's address.

In order to avail the Warranty, Customer will have to provide the invoice of the unit of the Product purchased by Customer to Saregama, either by dispatching it to Saregama along with the defective unit of the product or by emailing to Saregama at the email address provided for the same purpose a scanned copy of the said invoice.

The replaced unit of the Product and Accessories shall become the property of Saregama.

This Warranty does not cover liability for loss/content loaded in the Product(s) due to misuse or tampering by the Customer. If the content is altered, deleted, or in any way modified, Saregama shall not be responsible.

Warranty does not cover warranty of functionality of the Product(s).

This Warranty does not apply to normal wear and tear to the memory card, speaker, battery and display panel if the Product(s) is used in commercial, business, industrial, educational or for rental purpose.

Warranty does not cover damage caused due to act of God and force majeure events including but not limited to fire or water damage, electrical disturbances etc.

The warranty on the Product(s) will be terminated automatically 1 (one) year from the date of purchase of the Product(s) even if the Product(s) was not in

use during the warranty period. The warranty is limited only to the manufacturing/workmanship defects in the Product(s). There is no warranty on the plastic parts of the Product(s) and on Accessories.

The Warranty of the Product(s) shall be rendered null and void if:

- The Product(s) is physically damaged
- The Product(s) is modified, repaired, maintained and /or opened, disassembled i.e. damage arising out of unauthorized modification, repair, and alteration

The Product(s) is operated in ways other than recommended by Saregama in the user manual. Operation of the Product(s) outside the usage parameters stated in the user manual provided with the Product

- Any malfunction in the Product(s) resulting from inadequate safekeeping, storage at high temperatures or humidity, storage with mothballs or leakage of batteries
- Any malfunction in the Product(s) resulting from exposure of the Product(s) to dirt, sand, water including rust inside the Product(s), fire and/or shock
- The model no. or serial no. sticker on the Product(s) is removed, mutilated or tampered with
- Defect is the result of physical breakage, electric connection or electrical faults external to the Product(s)
- Any damage occurs to the Product(s) as a result of Customer's failure to follow the directions in the User Manual
- Any damage to the Product(s) arising out of use of any consumables or accessories other than those supplied by Saregama, Authorized Dealers, Authorized Resellers or Authorized Online Resellers

## **6. Limitation of Liability**

Saregama makes no other express warranty either in writing or otherwise and expressly disclaims all warranties and conditions not stated in this limited warranty. Saregama does not warrant that the operation of the Product(s) will be uninterrupted or error-free. To the extent allowed by law, Saregama disclaims all implied warranties or conditions, including any implied warranties or conditions of merchantability, merchantable quality, and fitness for a particular purpose. Saregama's maximum liability under this limited warranty is limited to the price of the Product(s) or replacement charges, whichever is lower. Except as indicated above, in no event will Saregama be liable for Indirect damage caused due to improper functioning of the Product, including but not limited to lost profits or savings, business interruption, loss

of data, lost revenue, loss of use, or any other commercial or economic loss of any kind, or special, incidental, or consequential damages. This limitation of liability applies in all circumstances i.e. when damages are sought, a claim made under this limited warranty or as a tort claim (including negligence and strict product liability), a contract claim, or any other claim. This limitation of liability cannot be waived or modified by any person. This limitation of liability will be effective even if Customer has advised Saregama / its representative of the possibility of any such damages or even if such possibility were reasonably foreseeable.

## 7. Governing Laws

Any unit of the Product(s) identified with a manufacturing defect will be replaced with a new unit of the Product(s) by Saregama.

Any disputes arising in connection with this Limited Warranty shall be governed by the laws of Delaware, U.S.A. The courts of Delaware, U.S.A. shall have the exclusive jurisdiction over disputes arising hereunder.

Warranty is valid only when the Product is purchased from an authorized dealer and subject to the production of the original proof of purchase. The invoice received with the Product will serve as proof of purchase.

Customer's Name: \_\_\_\_\_

Customer's Address: \_\_\_\_\_

Product Serial No: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Signature/Seal: \_\_\_\_\_

I accept the terms and conditions of the warranty

Customer's Signature: \_\_\_\_\_

# Garantie intérieure

## 1. Définitions

À moins que le contexte ne l'exige autrement, les termes suivants auront les significations prescrites:

**Accessoires:** La télécommande et le câble micro-USB fourni par Saregama au client avec le (s) produit (s).

**Saregama:** Saregama Inc., société constituée dans l'État du Delaware (États-Unis d'Amérique) et ayant son siège social au 200, chemin Continental, bureau 401, Newark (Delaware, États-Unis) 19713 États-Unis

**Produit (s):** Saregama Carvaan est importé, commercialisé et vendu par Saregama, par l'intermédiaire de ses revendeurs agréés / revendeurs agréés, y compris les revendeurs en ligne autorisés. Saregama Carvaan acheté en dehorsUSA / Canada n'est pas couvert par la définition du produit et n'est donc pas éligible à la garantie Saregama. Le produit n'inclut pas les accessoires.

**Client:** Un utilisateur final (une personne, une entreprise, une société ou une entité juridique) qui achète les produits) auprès de Saregama ou de ses distributeurs agréés / Revendeurs autorisés / Revendeurs en ligne autorisés.

## 2. Portée de la garantie

La garantie de Saregama pour le (s) produit (s) est seulement contre tout défaut dans le matériel ou la fabrication du fabricant. La garantie de Saregama ne couvre pas les dommages accidentels, pertes, cas fortuits, mauvais usage ou abus du (des) produit (s) ou tout autre événement imputable au matériel ou à la fabrication du ou des produit (s) du fabricant. Les accessoires ne sont pas couverts par la garantie.

## 3. Période de garantie

Les produits sont couverts par une garantie standard d'un an à compter de la date d'achat du produit par le client. La validation de la garantie / la confirmation de la période de garantie se fera par la date de facturation du client. Si un client transfère la propriété du (des) produit (s) à une autre personne, le reste de la période de garantie peut également être transféré au nouveau propriétaire. Le Client devra fournir une preuve d'achat du ou des Produit (s), comme condition préalable à l'utilisation de la garantie du (des) Produit (s). Aucune réclamation faite par un tiers ou faite par le client pour le compte d'un tiers ne doit être entretenue par Saregama.

#### **4. Type de garantie**

Toute unité du (des) Produit (s) identifiée (s) avec un défaut de fabrication sera remplacée par une nouvelle unité du Produit) par Saregama.

#### **5. Conditions de garantie**

La garantie est fournie uniquement sur le (s) produit (s) acheté (s) auprès de Saregama, du revendeur agréé Saregama, du revendeur agréé ou des revendeurs en ligne autorisés. Une garantie d'un an sera fournie sur le (s) produit (s).

Afin de réclamer la garantie, le client devra envoyer sa demande à [help@saregama.com](mailto:help@saregama.com).

Le Client recevra comme réponse à son email une adresse sur laquelle ledit Client pourra envoyer l'unité défectueuse du Produit ('adresse indiquée'). L'unité défectueuse du Produit et des Accessoires doit être envoyée à ladite adresse (avec le emballage d'origine lors de l'achat ou d'un emballage similaire) aux frais du client. Une fois que ladite unité défectueuse du Produit et des Accessoires est reçue à ladite adresse, Saregama enverra une nouvelle unité du Produit et des Accessoires à l'adresse du Client. En cas de réception, Saregama constate que l'unité prétendument défectueuse du Produit ne présente aucun défaut, Saregama enverra la même unité du Produit et des Accessoires reçus du Client, à l'adresse du Client.

Afin de bénéficier de la garantie, le client devra fournir à Saregama la facture de l'unité du produit acheté par le client, soit en l'envoyant à Saregama avec l'unité défectueuse du produit, soit en envoyant un courriel à Saregama à l'adresse électronique fournie, dans le même but une copie scannée de ladite facture. L'unité remplacée du Produit et des Accessoires deviendra la propriété de Saregama.

Cette garantie ne couvre pas la responsabilité pour perte / contenu chargé dans le (s) produit (s) en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une altération par le client. Si le contenu est modifié, supprimé ou modifié, Saregama ne sera pas responsable.

La garantie ne couvre pas les dommages causés en cas de force majeure et les cas de force majeure, y compris, mais sans s'y limiter, les dégâts d'incendie ou d'eau, les perturbations électriques, etc.

La garantie sur le (s) Produit (s) sera automatiquement annulée 1 (un) an à compter de la date d'achat du Produit) même si le Produit n'a pas été utilisé.

La garantie est limitée uniquement aux défauts de fabrication / de fabrication du (des) Produit (s). Utiliser pendant la période de garantie. Il n'y a aucune garantie sur les pièces en plastique du (des) Produit (s) et sur les Accessoires.

La garantie du (des) produit (s) sera rendue caduque si:

- Le (s) produit (s) est physiquement endommagé
- Le (s) Produit (s) est (sont) modifié (s), réparé (s), entretenu (s) et / ou ouvert, démonté (e), c'est-à-dire endommagé (e) par modification, réparation et modification non autorisée.

Le (s) Produit (s) est (sont) exploité (s) d'une manière autre que celle recommandée par Saregama dans le manuel de l'utilisateur. Fonctionnement du (des) Produit (s) en dehors des paramètres d'utilisation indiqués dans le manuel d'utilisation fourni avec le Produit.

- Tout dysfonctionnement du (des) produit (s) résultant d'une conservation inadéquate, d'un stockage à des températures élevées ou de l'humidité, d'un stockage avec des boules à mites ou d'une fuite de piles
- Tout dysfonctionnement du (des) produit (s) résultant de l'exposition du (des) produit (s) à la saleté, au sable, à l'eau, y compris la rouille à l'intérieur du (des) produit (s), incendie et / ou choc
- Le numéro de modèle ou numéro de série sur le (s) Produit (s) est (sont) retiré (s), mutilé (s) ou falsifié (s),
- Le défaut est le résultat d'une rupture physique, d'une connexion électrique ou de défauts électriques externes au (x) produit (s)
- Tout dommage survient au (x) Produit (s) suite à l'échec du Client à suivre les instructions du Manuel de l'utilisateur
- Tout dommage au (x) Produit (s) résultant de l'utilisation de consommables ou d'accessoires autres que ceux fournis par Saregama, les revendeurs agréés, les revendeurs agréés ou les revendeurs en ligne autorisés.

## 6. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, Saregama décline toute garantie ou condition implicite, y compris toute garantie ou condition implicite de qualité marchande, de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Saregama n'offre aucune autre garantie expresse, par écrit ou autre, et décline expressément toute garantie Sauf indication contraire ci-dessus, Saregama ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects causés par un mauvais fonctionnement du produit, y compris mais sans s'y limiter les pertes de profits ou d'économies, les pertes d'exploitation, les pertes. Saregama ne garantit pas que le fonctionnement du Produit sera ininterrompu ou sans erreur. La responsabilité maximale de Saregama en vertu de cette garantie limitée est limitée au prix du Produit ou aux frais de remplacement, selon le montant le plus bas.

Cette limitation de responsabilité s'applique dans tous les cas, lorsque des dommages sont recherchés, une réclamation faite en vertu de cette garantie limitée ou une réclamation délictuelle (y compris la négligence et la stricte responsabilité du fabricant), une réclamation contractuelle ou toute autre réclamation. perte de jouissance, ou toute autre perte commerciale ou économique de quelque nature que ce soit, ou dommages spéciaux, accidentels ou consécutifs. Cette limitation de responsabilité ne peut être annulée ou modifiée par quiconque. Cette limitation de responsabilité sera effective même si le client a informé Saregama / son représentant de la possibilité de tels dommages ou même si cette possibilité était raisonnablement prévisible.

## 7. Lois applicables

Tout litige survenant dans le cadre de cette garantie limitée sera régi par les lois du Delaware, États-Unis. Les tribunaux du Delaware, États-Unis auront la compétence exclusive sur les litiges découlant des présentes.

Toute unité du (des) Produit (s) identifiée (s) avec un défaut de fabrication sera remplacée par une nouvelle unité du Produit (s) par Saregama.

La garantie est valide seulement lorsque le produit est acheté chez un concessionnaire autorisé et sous réserve de la production de la preuve d'achat originale. La facture reçue avec le produit servira de preuve d'achat.

Nom du client: \_\_\_\_\_

Adresse du client: \_\_\_\_\_

Numero de serie: \_\_\_\_\_

Date d'achat: \_\_\_\_\_

Nom du revendeur: \_\_\_\_\_

Sceau de signature des concessionnaires: \_\_\_\_\_

J'accepte les termes et conditions de la garantie

Signature du client: \_\_\_\_\_